



VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS MERAS

Vytauto g. 12, 65184 Varėna, tel. (8 310) 32 000, el. p. meras@varena.lt.

Uždarajai akcinei bendrovei „Varėnos autobusų parkui“
Savanorių g. 5
Varėna

2023-10-16 Nr. PSD-3759(244.)

DĖL LŪKESČIŲ RAŠTO PATEIKIMO

Vadovaudamasis Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 8.1 punktu teikiu šį lūkesčių raštą. Rašto tikslas – nustatyti savivaldybės lūkesčius, tikslus ir jų matavimo rodiklius, susijusius su savivaldybės valdoma įmone ir prisidedančius prie savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį gali būti atnaujinami.

Įmonės veiklos sritys

Pagrindinė Bendrovės veiklos sritis – keleivių vežimas autobusais vietinio (priemiestinio) ir tolimojo reguliaraus susisiekimo kelių transporto maršrutais, kai keleiviai vežami nustatytu dažnumu ir maršrutais.

Be keleivių vežimo nustatytais maršrutais Bendrovė užsiima šiomis papildomomis veiklomis:

- autobusų nuoma,
- bagažo saugojimas,
- siuntų gabenimas,
- variklinių transporto priemonių techninė priežiūra ir remontas.

UAB „Varėnos autobusų parkas“ savo veiklą vykdo pagal skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus.

UAB Varėnos autobusų parkas:

Misija – vežti keleivius vietinio (priemiestinio) ir tarp miestinio reguliaraus susisiekimo maršrutais.

Vizija – teikti kokybiškas, paklausias, aplinkai draugiškas paslaugas, kurių dėka mažinama tarša, triukšmas, kuriama harmoninga aplinka.

UAB Varėnos autobusų parkas strateginės kryptys:

1. Klientai
2. Efektyvumas
3. Darni plėtra ir modernizavimas
4. Darbuotojai ir organizacija.

Veiklos lūkesčiai ir vertinimas

Veiklos lūkesčiams įgyvendinti UAB Varėnos autobusų parkas turi siekti šių strateginių tikslų, uždavinius ir priemonių įgyvendinimo:

1. Keleivių vežimo paslaugų kokybės gerinimas: maršrutų pritaikymas klientų poreikiams, punktualumo užtikrinimas, keleivių saugumo užtikrinimas, komforto didinimas, bendravimo kultūros ir aptarnavimo kokybės gerinimas, teisingos ir savalaikės informacijos teikimas klientams. Siekti užtikrinti neįgaliųjų ir žmonių su spec. poreikiais aptarnavimo kokybę, įsigyti autobusą pritaikytą keleiviams su spec. poreikiais ir pažymėtomis jiems skirtomis vietomis.

Vertinant šio tikslo įgyvendinimą bus: stebimas važiuojančių keleivių skaičius ir jo pokytis, maršrutų skaičius ir jo pokytis metų eigoje; stebimas patvirtintų tvarkaraščių laikymasis realiu laiku; skaičiuojamas vidutinis autobusų amžius; vertinamas instruktuočių ir apmokytų darbuotojų skaičius ir instruktavimo bei mokymų periodiškumas (pvz. keleivių saugumo tema, higienos reikalavimų tema, keleivių, turinčių spec. poreikių aptarnavimo tema, 95 kodo programa, kt.); tvarkaraščių atnaujino stotelėse savalaikiškumas (iš anksto, laiku, vėluojama); keleivių atgalinio ryšio stebėjimas (pastebėtos problemos, pasiūlymai, skundai ir kt.).

2. Efektyvi veikla ir išmaniųjų procesų diegimas: ilgalaikio bendradarbiavimo dėl autobusų nuomos plėtojimas, transporto remonto paslaugų plėtra, keleivių vežimo įkainių optimizavimas, mažiau išorinių remonto paslaugų pirkimo, organizacinių procesų valdymui skirtų programų atnaujinimas.

Vertinant šio tikslo įgyvendinimą bus vertinamos: pajamos už autobusų nuomą, pajamos už techninio aptarnavimo ir remonto paslaugas, pajamos už keleivių vežimą, išorinių remonto paslaugų pirkimo sąnaudos, transporto remonto paslaugų spektro pokyčiai ir kt.

3. Neigiamo transporto poveikio aplinkai mažinimas: autobusų parko atnaujinimas mažiau taršiomis transporto priemonėmis. Įsigyti ne mažiau kaip du naudotus ne mažesnio kaip

Euro5 standarto autobusus (bent vienas iš jų – pritaikytas vežti neįgaliuosius ir keleivius su spec. poreikiais) ir ne mažiau kaip vieną elektrinį autobusą.

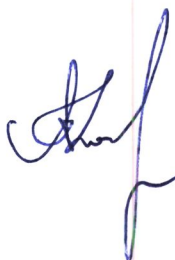
4. Kompetentingų darbuotojų pritraukimas ir išlaikymas, organizacijos įvaizdžio gerinimas ir atvirumo visuomenei didinimas: užtikrinti konkurencingą atlygį už darbą, tvarkingą autobusų, vairuotojų išvaizdą ir aptarnavimo kultūrą, interneto svetainės plėtra.

Siekiant šio tikslo, periodiškai peržiūrėti ir didinti darbuotojų darbo užmokestį, turi būti skiriamas dėmesys ir lėšos kvalifikacijai kelti. Siekiant betarpiško kontakto su realiais ir potencialiais klientais nuolat atnaujinti interneto svetainėje pateikiama informaciją, pasitelkti kitas viešinimo priemones.

Atskaitomybė

Už lūkesčių rašte nustatytų lūkesčius ir tikslų įgyvendinimą atsakingas Bendrovės vadovas. Informacija apie nustatyti lūkesčių ir tikslų įgyvendinimą turi būti pateikiama kiekvienais metais Bendrovės veiklos ataskaitoje.

Savivaldybės meras



Algis Kašėta